

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: AMBITO PUBBLICO

ID 2884

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – SUPPORTO STRATEGICO E HTA» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO SPECIALE – PROFILI PROFESSIONALI

Indice

PREMESSA	2
1. PROJECT MANAGER	4
2. HEALTHCARE BUSINESS CONSULTANT	6
3. BUSINESS INFORMATION MANAGER.....	8
4. BUSINESS ANALYST.....	9
5. HEALTHCARE ECONOMIST	11
6. DIGITAL HEALTHCARE TRAINER	12

PREMESSA

Il presente documento è redatto sulla base del framework E-CF (European Competence Framework) del Comitato Europeo di Normazione (CEN) e del documento “Competenze Digitali” emesso da AgID nel dicembre 2019 e disponibile anche in Docs Italia e riporta i profili minimi richiesti definendone i ruoli, le competenze specifiche sviluppate nell’ambito della Sanità Digitale con l’obiettivo di declinare le professionalità “standard” al contesto. Il modello di aggregazione della domanda di servizi di supporto in ambito Sanità Digitale si basa sul Piano Triennale per l’informatica nella Pubblica Amministrazione e pertanto ciascun profilo professionale si riferisce a risorse professionali con ampia esperienza, competenze funzionali. Tali competenze dovranno essere costantemente aggiornate all’evoluzione della tecnologia, dei linguaggi, degli standard, delle linee guida e best practices applicabili.

Trattasi di requisiti minimi che dovranno adeguarsi in relazione alle future evoluzioni e/o pubblicazioni di standard di riferimento in materia di competenze e figure professionali legate al mondo del Supporto Strategico e dell’Health Technology Assessment (da ora HTA) e, comunque, dovranno evolversi nel contesto delle migliori professionalità della comunità del software per sostenere lo sforzo di efficientamento della PA, quale volano di crescita per il Paese.

Le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi di supporto dovranno aderire ai profili di seguito descritti.

Per tutti i profili, conoscenze ed abilità sono stati predisposti con l’obiettivo di integrare le professionalità “standard” al contesto del Piano Triennale e alla digitalizzazione ed innovazione dei servizi del Servizio Sanitario Nazionale.

I curricula vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili alla Amministrazione secondo quanto previsto dal Capitolato Tecnico Generale, rispettando lo schema di CV Europeo o diversi template indicati dall’Amministrazione. In ogni caso, dovranno essere particolarmente dettagliate le competenze/conoscenze/esperienze al fine di verificare la corrispondenza con i requisiti minimi, gli eventuali requisiti migliorativi offerti e il contesto dell’Amministrazione.

Si precisa che:

- per cultura equivalente si considerano 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell’ambito dei servizi analoghi a quelli della presente gara, di cui almeno 2 aggiuntivi nel ruolo specifico;

Classificazione del documento: Ambito pubblico

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SUPPORTO STRATEGICO E HTA» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Appendice 1 al CTS – Profili Professionali - ID 2884

2 di 14

- le certificazioni possedute dalle risorse per ciascun ruolo dovranno essere mantenute aggiornate e in corso di validità per tutta la durata contrattuale e seguendo l'evoluzione del prodotto/tecnologia/linguaggio a cui si riferiscono;
- una certificazione può, nei casi espressamente autorizzati dall'Amministrazione in corso di esecuzione contrattuale, essere sostituita da comprovate esperienze di almeno 4 anni sul prodotto/tecnologia oggetto della certificazione.

Il piano dei Fabbisogni dell'Amministrazione sarà corredato dalla descrizione del contesto applicativo e tecnologico attuale e futuro. Nell'ambito del Piano Operativo predisposto dal fornitore, saranno declinati i profili professionali sull'ambiente applicativo, tecnologico e metodologico di riferimento.

1. PROJECT MANAGER

Titolo del profilo	PROJECT MANAGER		
Descrizione sintetica	Coordina e gestisce progetti in ambito di supporto strategico all'innovazione e all'assessment tecnologico delle Pubbliche Amministrazioni		
Missione	Garantire la pianificazione, esecuzione e controllo di progetti di supporto e valutazione ICT in linea con gli obiettivi strategici della PA. È responsabile dell'ottenimento di risultati ottimali, conformi agli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità nonché coerenti con gli obiettivi, le performance, i costi ed i tempi definiti.		
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> Definisce obiettivi e deliverable Effettua la valutazione (stima di tempi / costi / rischi / risorse), la pianificazione, la realizzazione e il monitoraggio dei progetti di supporto ICT nel dominio Sanitario Organizza, coordina e conduce i team di progetto per l'erogazione dei servizi Supervisiona le milestone di progetto ed il loro andamento complessivo Coordina, registra ed assicura la conformità dei requisiti progettuali alla qualità dei deliverable di fornitura Gestisce le relazioni con gli stakeholder interni/esterni Monitora le KPI di progetto e supervisiona i reporting di andamento Diffonde e distribuisce le informazioni di progetto Cura la comunicazione e le relazioni con il committente 		
Competenze	A.3.	Business Plan Development	Livello 4
	A.4.	Product/Service Planning	Livello 4
	E.2.	Project and Portfolio Management	Livello 4
	E.3.	Risk Management	Livello 3
	E.4.	Relationship Management	Livello 4
	E.7.	Business Change Management	Livello 4
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> Metodologie di project management (PMI, PRINCE2, Agile) Normativa di riferimento in ambito di appalti pubblici Normativa di riferimento in ambito PNRR Normativa di riferimento in materia di CAD, Crescita Digitale e di Piano Triennale con focus sull'ecosistema Sanità Digitale Linee Guida di indirizzo Nazionale in ambito Sanità Digitale Conoscenza degli standard di riferimento in ambito sanitario (HL7-CDA2, HL7-FHIR, Dicom, IHE, ...) Normativa in materia di privacy Politiche Sanitarie Nazionali e Regionali Organizzazione delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere 		

Classificazione del documento: Ambito pubblico

	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie e processi di BPR, BPM e Change Management • Tecniche di problem solving e di risk management • Tematiche di sicurezza • Metodologie di analisi e disegno di processi di Workflow Management/Gestione Documentale • Metodologie di implementazione (nella più ampia accezione delle fasi di Assessment, Prototipazione, Sviluppo, Testing, Deploy e Manutenzione) di soluzioni in ambito ICT • Metodologie di identificazione dei processi, dei criteri, dei ruoli, delle metriche e degli standard che assicurano un uso efficace ed efficiente di dati e informazioni • Metodologie di implementazione dei test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico) • Modello di qualità dei dati osservando le linee guida dettate dalla norma ISO/IEC 25024:2016 • Modello di qualità del software osservando le linee guida dettate dalla norma ISO/IEC 25023:2016 per valutare la qualità del software, inclusa l'affidabilità, l'efficienza e l'usabilità • ISO/IEC 25000, nota anche come la Serie SQuaRE (Software Quality Requirements and Evaluation) • Metodologie HTA (EUnetHTA, INAHTA) • Tematiche di economia sanitaria e farmacoconomia • Principali framework di service management quali ITIL, COBIT, CMMI • Tematiche Opensource: particolare attenzione relativamente a sistemi operativi, application server, web server, db server, cms, strumenti di portale, prodotti per statistiche •
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di pianificare e gestire progetti complessi • Capacità di coordinare team di specialisti multidisciplinari e di coinvolgere efficacemente stakeholder • Capacità di analisi e valutazione del rischio di tecnologie ICT e Health IT • Capacità di integrazione e utilizzo di diversi approcci metodologici di PM • Capacità di interpretare dati clinici ed economici • Capacità di comunicare efficacemente i risultati a stakeholder pubblici • Abilità ad adattare modelli HTA a contesti locali
Certificazioni	<p>Ciascun Project Manager deve possedere almeno una certificazione in uno dei seguenti ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Project Management: PRINCE2®, PMI/PMP, IPMA, ISIPM • Agile Project Management: AgilePM®, Scrum Master • Service Management: ITIL 4, COBIT

Classificazione del documento: Ambito pubblico

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SUPPORTO STRATEGICO E HTA» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Appendice 1 al CTS – Profili Professionali - ID 2884

5 di 14

Titolo di studio	Laurea magistrale, specialistica o vecchio ordinamento o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione

2. HEALTHCARE BUSINESS CONSULTANT

Titolo del profilo	HEALTHCARE BUSINESS CONSULTANT		
Descrizione sintetica	Consulente strategico per l'innovazione digitale nel settore sanitario. Fornisce competenze tematiche specialistiche in ambito sanitario. Analizza il Sistema Informativo Sanitario per migliorare i processi e la performance del business.		
Missione	Individuare le opportunità di miglioramento nei sistemi informativi sanitari per allinearli agli obiettivi strategici dell'organizzazione, favorendo l'evoluzione tecnologica e l'innovazione. Opera come partner strategico dell'Amministrazione, contribuendo alla definizione e all'attuazione del piano strategico, con particolare attenzione alla gestione del cambiamento nei processi clinici e sanitari. Promuove strategie innovative basate su modelli incentrati sulla misurazione del valore (Value Based HealthCare), supportando la valutazione, l'individuazione degli interventi migliorativi e l'incremento della maturità dei sistemi informativi sanitari.		
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Analizza, modella e progetta i processi clinici e sanitari e definisce gli opportuni KPI di performance per il monitoraggio • Offre supporto specialistico in materia di organizzazione sanitaria e innovazione digitale • Definisce il Business Process Modeling e della rappresentazione analitica dei processi di business • Effettua l'analisi del divario (gap analysis) rispetto all'obiettivo di innovazione e cambiamento • Definisce metodi e modelli più idonei ed efficaci per guidare le scelte strategiche aziendali o delle singole aree sanitarie nonché per sviluppare linee di evoluzione e piani operativi; • Elabora e sintetizza le informazioni reperite e, tramite queste, genera indicazioni e formula ipotesi di programmazione delle azioni di sviluppo. Inoltre, cura la rappresentazione delle indicazioni al fine di supportare le attività decisionali del management • Partecipa alla definizione delle specifiche di progetto generali • Offre supporto alla governance dei progetti e alla compliance normativa • Esegue le valutazioni di impatto economico e organizzativo 		
Competenze	A.7	Technology Trend Monitoring	Livello 4
	D.1	Information Management	Livello 4
	D.9	Personnel Development	Livello 4
	E.1	Forecast Development	Livello 4

Classificazione del documento: Ambito pubblico

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SUPPORTO STRATEGICO E HTA» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Appendice 1 al CTS – Profili Professionali - ID 2884

6 di 14

	E.2	Project and Portfolio Management	Livello 4
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza dei modelli internazionali, per misurare la maturità dei sistemi informativi clinici (EMRAM di HIMSS, JCI, ...) • Conoscenza delle politiche socio-sanitarie Nazionali e Regionali • Conoscenza dei servizi rivolti al cittadino in ambito sanitario, con focus “empowerment del cittadino” • Conoscenza dei modelli organizzativi delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere • Conoscenza dei progetti, degli ambiti funzionali, delle aree e delle tematiche del SSN • Conoscenza della Missione 6 “Salute” del PNRR • Conoscenza dei Sistemi Informativi Regionali, Aziendali ed Ospedalieri e in generale di un parco applicativo nell'ambito sanitario • Conoscenza approfondita di applicazioni/ambiti clinici e sanitari (CUP, FSE, Interoperabilità dati sanitari, specializzazioni sanitarie territoriali...) • Metodologie di analisi e disegno dei processi sanitari/workflow e loro reingegnerizzazione in ottica di trasformazione digitale con particolare riferimento alla valutazione HTA. • Metodologie di identificazione dei processi, dei criteri, dei ruoli, delle metriche e degli standard che assicurano un uso efficace ed efficiente di dati e informazioni • Conoscenza delle metodologie organizzative tipo LEAN in sanità • Metodologie di problem solving • Standard di riferimento in ambito sanitario (HL7-CDA2, HL7-FHIR, Dicom, IHE, ...) • Ottima conoscenza della normativa nazionale, comunitaria ed internazionale in ambito sanitario • Normativa in ambito GDPR 		
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di comprendere, analizzare e rappresentare le esigenze ed i requisiti funzionali e di business delle Amministrazioni del SSN • Capacità di tradurre esigenze cliniche in soluzioni digitali e i principali elementi di un piano strategico in macro-requisiti di digitalizzazione e innovazione • Capacità di comunicare e collaborare con stakeholder multidisciplinari • Abilità nella valutazione degli impatti economici e organizzativi • Attitudine a facilitare processi di cambiamento 		
Titolo di studio	Laurea magistrale, specialistica o vecchio ordinamento o cultura equivalente in ingegneria medica o discipline scientifiche/cliniche equivalenti		

Classificazione del documento: Ambito pubblico

Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
-----------------------------	---

3. BUSINESS INFORMATION MANAGER

Titolo del profilo	BUSINESS INFORMATION MANAGER		
Descrizione sintetica	Responsabile della gestione strategica delle informazioni sanitarie e del supporto alle valutazioni HTA e alle decisioni strategiche in tema di innovazione digitale in ambito sanitario		
Missione	Garantire l'allineamento tra obiettivi di business sanitario e gestione delle informazioni digitali, promuovendo l'uso efficace dei dati per supportare le decisioni strategiche e per guidare l'innovazione digitale.		
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • È responsabile della supervisione della qualità e governance dei dati sanitari • Fornisce supporto alle decisioni relative alla trasformazione digitale e all'interoperabilità attraverso un'attenta gestione e conoscenza dei dati strategici dell'Amministrazione • Facilita le interazioni dei team multidisciplinari effettuando il coordinamento tra personale IT, clinici e decisori • Ha la responsabilità del monitoraggio di KPI definite con l'amministrazione e dell'impatto delle soluzioni digitali aziendali • Anticipa i cambiamenti del Sistema Informativo e l'impatto sul business e viceversa, valutandone la rilevanza complessiva • Stabilisce un ambiente dati comune compresi processi e procedure per facilitare lo scambio affidabile di informazioni tra membri dei team di progetto, l'utente, i fornitori e tutti gli attori interessati al rilascio dei servizi • Realizza valutazioni e partecipa ad assesment collaborando all'analisi tecnico-economica e analisi comparativa, benchmark e ricerche di mercato • Partecipa attivamente alle attività di Demand Management e Customer Satisfaction. 		
Competenze	A.1.	IS and Business Strategy Alignment	Livello 4
	A.3.	Business Plan Development	Livello 4
	E.4.	Relationship Management	Livello 4
	E.7.	Business Change Management	Livello 4
	E.9.	IS Governance	Livello 4
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • EHDS: Normativa europea per la gestione e condivisione dei dati sanitari, incluse linee guida per l'interoperabilità e la sicurezza • Normativa CAD, Gdpr, cybersicurezza, AI • Tecniche di problem solving e di risk management • Metodologie di pianificazione e gestione di progetti complessi di trasformazione digitale • Metodologie di identificazione dei processi, dei criteri, dei ruoli, delle metriche e degli standard che assicurano un uso efficace ed efficiente di dati e informazioni • ISO/IEC 27018:2019 – Gestione della privacy 		

Classificazione del documento: Ambito pubblico

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SUPPORTO STRATEGICO E HTA» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Appendice 1 al CTS – Profili Professionali - ID 2884

8 di 14

	<ul style="list-style-type: none"> • ISO/TS 25237:2017 – Health Informatics — Pseudonymization quale standard tecnico specifico per la pseudonimizzazione dei dati personali nel settore sanitario • Principali framework di service management quali ITIL, COBIT
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di analizzare il contesto di business dell'organizzazione e valutare le sue possibili evoluzioni • Abilità nel tradurre i principali elementi di un piano strategico in requisiti funzionali per lo sviluppo dei servizi ICT • Capacità di gestire flussi informativi complessi facilitando l'interoperabilità tra sistemi eterogenei • Gestire l'ambiente dei dati comuni, processi e procedure, convalidando le conformità e le non conformità • Abilità di comunicazione e interazione con stakeholder multidisciplinari
Titolo di studio	Laurea triennale o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 6 nel profilo

4. BUSINESS ANALYST

Titolo del profilo	BUSINESS ANALYST
Descrizione sintetica	Analista dei processi e dei requisiti di business per soluzioni digitali in ambito sanitario, fornisce le competenze di dominio altamente qualificate per supportare l'innovazione, semplificazione e digitalizzazione nelle Amministrazioni.
Missione	<ul style="list-style-type: none"> • Tradurre esigenze cliniche e organizzative in requisiti funzionali e proporre soluzioni digitali efficaci e sostenibili. • Favorire la comprensione di quanto le nuove tecnologie digitali incrementino il valore del business. • Supportare la Digital Transformation fornendo competenze tematiche specialistiche in ambito Sanità Digitale.
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Raccolta e analisi dei requisiti di business • Modellazione dei processi sanitari • Supporto alla progettazione di soluzioni digitali • Validazione funzionale e test • Interfaccia tra stakeholder clinici, tecnici e gestionali • Responsabile della rilevazione, analisi e definizione dei requisiti utente attraverso un processo di continua condivisione con l'Amministrazione • Suggerisce indicazioni per lo sviluppo e l'implementazione di una evoluzione dei processi IT in accordo con la strategia stabilita • Partecipa alla valutazione e alla scelta delle soluzioni digitali • Cura la definizione e l'analisi di processo, anche con riferimento ai desiderata in termini di sicurezza, usabilità ecc. delle eventuali soluzioni IT associate ai processi

Classificazione del documento: Ambito pubblico

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SUPPORTO STRATEGICO E HTA» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Appendice 1 al CTS – Profili Professionali - ID 2884

9 di 14

	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipa e supporta la gestione di progetti di BPR/BPM, change management e demand management per la Sanità. • Partecipa a progetti di monitoraggio e governance, demand e PMO di sistemi informativi. • Partecipa a progetti di trasferimento della conoscenza. 		
Competenze	A.1.	IS and Business Strategy Alignment	Livello 4
	A.3.	Business Plan Development	Livello 4
	D.10.	Information and Knowledge Management	Livello 4
	D.11.	Needs Identification	Livello 4
	E.5.	Process Improvement	Livello 4
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza degli standard di riferimento in ambito sanitario (HL7-CDA2, HL7-FHIR, Dicom, IHE, ...) • Conoscenza dell'organizzazione, degli ambiti funzionali, delle aree e delle tematiche SSN nonché dei Sistemi Informativi Regionali, Aziendali ed Ospedalieri e in generale di un parco applicativo nell'ambito sanitario • Normativa sanitaria • Conoscenza normativa cybersecurity • Conoscenza normativa privacy • Conoscenza delle metodologie di analisi (UML, BPMN, Agile) • Conoscenza delle metodologie e standard ISO 9000 di gestione della qualità e del ciclo di vita del software. • Conoscenza di metodi, tecniche e strumenti software per project management e risk management. • Conoscenza delle metodologie di project management, (quali ad esempio: PMI, COBIT, PRINCE2, IPMA, ITIL). • Conoscenza delle tecniche di change management e dei processi di governance IT. 		
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Tradurre i principali elementi di un piano strategico in requisiti funzionali per lo sviluppo dei servizi ICT • Analizzare i prodotti/tecnologie/piattaforme/metodologie e tematiche correlate al SSN ai fini di valutazioni comparative tra soluzioni • Fornire competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici, assicurando all'Amministrazione un supporto valido, innovativo e proattivo • Comprendere, analizzare e rappresentare le esigenze ed i requisiti funzionali e di business delle Amministrazioni, soprattutto in ambito IT. • Redigere documentazione funzionale, tecnica e di progetto 		
Certificazioni	<p>Almeno un Business Analyst per ciascun contratto esecutivo deve possedere almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ITIL v4 Foundation • PMI/PMP • COBIT • PRINCEII Foundation • AgilePM® 		

Classificazione del documento: Ambito pubblico

	<ul style="list-style-type: none"> • Scrum Master • CBAP®
Titolo di studio	Laurea in discipline scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 5 anni, di cui almeno 2 nella funzione

5. HEALTHCARE ECONOMIST

Titolo del profilo	HEALTHCARE ECONOMIST
Descrizione sintetica	Team leader esperto in analisi economica e valutazione dell'impatto delle tecnologie sanitarie digitali
Missione	Supportare decisioni strategiche e politiche sanitarie attraverso analisi economiche basate su evidenze dei dati e delle previsioni e modelli di valutazione.
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabile delle analisi costo-efficacia e costo-utilità delle tecnologie sanitarie • Responsabile della produzione di modellazioni economiche (es. Markov, cost-benefit) • Collabora alla redazione di report HTA • Effettua valutazione sugli impatti economici di soluzioni digitali in sanità (ad esempio telemedicina, AI, FSE) • Collabora con stakeholder clinici, tecnici e istituzionali per la produzione di analisi economiche che tengano conto delle esigenze specifiche degli attori stessi
Competenze	Non applicabile
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Economia sanitaria e farmacoconomia • Metodologie HTA (EUnetHTA, AdHopHTA) • Sistemi sanitari e modelli di rimborso • Sanità digitale e normative correlate • Partecipazione a workshop, corsi o conferenze su HTA e valutazioni economiche in sanità
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di costruire modelli economici robusti e di interpretare dati clinici ed economici per fornire gli elementi di valutazione delle decisioni strategiche • Capacità di comunicare efficacemente i risultati a stakeholder pubblici con profili di diversa natura tecnica e sanitaria • Abilità ad adattare le analisi economiche sia a contesti di ampia scala che a contesti locali • Capacità di analisi e valutazione del rischio di tecnologie AI e Health IT
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Master in Sanità Digitale o Economia Sanitaria • Certificazioni HTA
Titolo di studio	Laurea magistrale, specialistica o vecchio ordinamento in Statistica, Economia

Classificazione del documento: Ambito pubblico

Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 anni nella funzione
-----------------------------	---

6. DIGITAL HEALTHCARE TRAINER

Titolo del profilo	DIGITAL HEALTHCARE TRAINER
Descrizione sintetica	Formatore esperto nella progettazione e conduzione di percorsi formativi sui temi che ruotano intorno al mondo della sanità digitale. Fornisce supporto alla progettazione, erogazione allo svolgimento dei percorsi formativi nell'ambito dell'accrescimento delle competenze digitali.
Missione	Promuovere l'adozione consapevole e competente delle tecnologie digitali in ambito sanitario attraverso la formazione e il supporto. Favorire l'implementazione sostenibile della Strategia Generale di Accrescimento delle Competenze Digitali, nei territori regionali, rivolta ai professionisti sanitari e sociosanitari, basata sul Modello del Ciclo di Vita del Digital Upskilling di supporto alla realizzazione di un sistema permanente di Educazione in Sanità Digitale .
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Progettazione di percorsi formativi per operatori sanitari e amministrativi • Erogazione di corsi in presenza e online • Produzione di materiali didattici multimediali • Valutazione dell'efficacia formativa • -Supporto al cambiamento organizzativo e culturale Supporta l'Amministrazione nella formazione. • Supporta l'Amministrazione nella creazione delle matrici di indirizzo delle Digital personas e del Catalogo di Educazione in Sanità Digitale. • Supporta l'Amministrazione nella costruzione del modello di governo integrato a livello regionale e aziendale e nell'implementazione delle attività di onboarding e training. • Supporta l'Amministrazione nella creazione di un prototipo a supporto della gestione del Programma di Educazione in Sanità Digitale. • Supporta l'Amministrazione nella realizzazione del processo di istituzionalizzazione del Modello del Ciclo di Vita del Digital Upskilling. • Supporta l'Amministrazione nell'integrazione dell'Educazione in Sanità Digitale all'interno dei processi ECM. • Supporta l'Amministrazione nell'identificazione delle risorse per la promozione, disseminazione, sperimentazione, prototipazione e per la gestione del modello a regime. • Supporta l'Amministrazione nell'erogazione percorsi formativi • Supporta l'Amministrazione nella definizione del piano formativo e ne rileva l'apprendimento ed il gradimento dell'iniziativa formativa svolta. • Supporta l'Amministrazione nella progettazione e realizzazione di iniziative formative. • Supporta l'Amministrazione nella definizione delle strategie dei percorsi formativi.

Classificazione del documento: Ambito pubblico

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.lgs. 36/2023 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SUPPORTO STRATEGICO E HTA» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Appendice 1 al CTS – Profili Professionali - ID 2884

12 di 14

	<ul style="list-style-type: none"> • Supporta l'Amministrazione nel misurare e nel migliorare la maturità dei percorsi formativi. • Supporta l'Amministrazione nella realizzazione di un catalogo di Educazione in sanità digitale (tutorial, pillole digitali, ...). • Supporta l'Amministrazione nella realizzazione di Workshop formativi e corsi Webinar, su tematiche specialistiche in ambito Sanitario.
Competenze	Non applicabile.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza approfondita del Report di analisi della situazione • Approfondita conoscenza della Strategia Generale di Accrescimento delle Competenze Digitali "DIGITAL SKILLS TO INCREASE QUALITY AND RESILIENCE OF THE HEALTH SYSTEM IN ITALY REFORMS 2022047"¹ • Ottima capacità di applicazione del Modello del Ciclo di vita del Digital Upskilling • Ottima conoscenza del Portfolio nazionale delle Competenze Digitali del professionista sanitario e sociosanitario che i professionisti devono possedere per agire in maniera digitalmente la propria professione. • Ottima conoscenza degli indirizzi formativi in ambito sanitario attraverso strumenti come Matrici di Indirizzo delle Competenze Digitali, Digital Personas e Livello di Padronanza EQF. • Ottima conoscenza della pianificazione degli interventi formativi a livello Nazionale. • Ottima conoscenza degli strumenti di monitoraggio del Programma di Educazione in sanità digitale, finalizzata a valutare, ai vari livelli di governo (Nazionale e territoriale), se le iniziative abbiano effettivamente prodotto del valore per i professionisti del sistema sanitario. • Ottima conoscenza delle politiche socio-sanitarie Nazionali e Regionali • Ottima conoscenza dei modelli organizzativi delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere • Ottima conoscenza dei progetti, degli ambiti funzionali, delle aree e delle tematiche del SSN • Conoscenza approfondita delle applicazioni/ambiti clinici e sanitari (CPU, FSE, Interoperabilità dati sanitari, specializzazioni sanitarie territoriali...) • Metodologie di problem solving • Standard di riferimento in ambito sanitario (HL7-CDA2, HL7-FHIR, Dicom, IHE, ...) • Normativa in materia di privacy e sicurezza.

¹ <https://promisalute.it/wp-content/uploads/2023/10/Strategia-Generale-di-Accrescimento-delle-Competenze-Digitali-DIGITAL-SKILLS-TO-INCREASE-QUALITY-AND-RESILIENCE-OF-THE-HEALTH-SYSTEM-IN-ITALY-REFORMSC2022047.pdf>

	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza delle metodologie di Change management e comunicazione
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di tradurre contenuti tecnici in linguaggio accessibile • Abilità nel facilitare l'apprendimento in contesti sanitari • Capacità di adattare la formazione a diversi profili professionali • Capacità di monitorare e migliorare l'efficacia formativa <p>Capacità di comprendere, analizzare e rappresentare i livelli di maturità delle competenze digitali degli operatori sanitari e sociosanitari.</p>
Titolo di studio	Laurea triennale o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione

Classificazione del documento: Ambito pubblico